

# Algemene Voorwaarden



# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden handelend onder de naam Home Financials gevestigd in Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73604275 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12046213, hierna te noemen: 'Home Financials'.

1.2 De wederpartij van Home Financials betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personen met wie Home Financials een overeenkomst heeft gesloten of een servicecontract heeft afgesloten, ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en / of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever'.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en / of iedere door Home Financials aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Home Financials en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook, inclusief de servicecontracten.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van bestuurders en werknemers van Home Financials.

2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waaraan de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Home Financials integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat Home Financials expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### **3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden**

3.1 Alle door Home Financials - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en / of aanbiedingen, alsmede de daarin door Home Financials vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Home Financials met de Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.

3.2 Home Financials zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

3.3 Home Financials heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en / of aanvragen van de Opdrachtgever aan Home Financials, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen Home Financials hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Home Financials.

3.5 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Home Financials is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

### **4. Vergoedingen en betaling**

4.1 Home Financials is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. In beginsel zal deze vergoeding worden berekend op basis van een vast tarief conform het Dienstverleningsdocument. In complexe situaties kan Home Financials een extra toeslag berekenen afhankelijk van de complexiteit van het dossier. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding worden berekend en in rekening gebracht worden op basis van een uurtarief.

4.2 Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van Home Financials op uurtarief wordt berekend, wordt dit verwerkt in de factuur die de Opdrachtgever ontvangt.

4.3 De administratie van Home Financials geldt als basis voor de berekening van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Home Financials verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en / of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

4.5 Home Financials is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Home Financials te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

4.6 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuur datum op de door Home Financials opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen diensten niet kunnen worden uitgevoerd. Incasso zal plaatsvinden door middel van een automatische incasso. Met betrekking tot een afgesloten serviceabonnement zal de incasso eveneens plaatsvinden door middel van automatische incasso op onderstaande wijze:

- Jaarlijks ontvangt de Opdrachtgever van Home Financials een factuur voor een serviceabonnement welke in 12 maandelijkse termijnen wordt geïncasseerd;
- Alle incasso's vinden maandelijks op de laatste dag van de maand plaats. Indien de laatste dag van de maand in het weekend valt, vindt incasso plaats op de eerstvolgende werkdag van de volgende maand;
- Is Opdrachtgever het niet eens met de betaling, dan kan hij deze binnen 30 werkdagen via zijn bank terug laten storten;
- Kan een incasso om enige reden niet uitgevoerd worden of heeft de Opdrachtgever de incasso laten terugboeken dan wordt deze na een maand opnieuw uitgevoerd. Dit wordt gezien als een betalingsherinnering. Per betalingsherinnering wordt €10,- aan administratiekosten in rekening gebracht;
- Als er na een betalingsherinnering blijkt dat er opnieuw niet geïncasseerd kan worden, vervalt elk recht voortvloeiende uit het serviceabonnement;
- Wijzigingen van een bankrekening dient de Opdrachtgever schriftelijk (via mail) terstond aan Home Financials door te geven;
- Vanwege de snelheid en vanuit kostenoverwegingen vindt communicatie tussen Home Financials en de Opdrachtgever ten aanzien van de automatische incasso zoveel mogelijk plaats via e-mail;
- Door ondertekening van het aanvraagformulier serviceabonnement gaat Opdrachtgever akkoord met deze bepalingen inzake de automatische incasso.

4.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Kan een incasso om enige reden niet uitgevoerd worden of heeft de Opdrachtgever de incasso laten terugboeken dan wordt deze na een maand opnieuw uitgevoerd. Dit wordt gezien als een betalingsherinnering. Per betalingsherinnering wordt € 10,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

4.8 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15,-.

4.9 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

4.10 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, kan Home Financials zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

## **5. Inschakeling derde partijen**

5.1 Home Financials is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien voor zover Home Financials dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Home Financials zal hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Home Financials aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## **6. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever**

6.1 De Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Home Financials die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Home Financials verschafte informatie rust bij de Opdrachtgever.

6.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Home Financials bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

## **7. Beperking van aansprakelijkheid**

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Home Financials en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Home Financials wordt uitgekeerd.

7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, zulks met een maximum van € 5.000,- .

7.3 De uitvoering door Home Financials van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

7.4 De navolgende schade wordt door Home Financials hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Home Financials:

- schade welke door de Opdrachtgever en /of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en / of digitale berichten die Home Financials niet hebben bereikt;
- schade die het gevolg is van fouten in door Home Financials gebruikte computer software en / of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
- schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Home Financials in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Home Financials afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten;
- schade die een gevolg is van door Home Financials op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

## **8. Overmacht**

8.1 Ingevallen van overmacht is Home Financials niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is vanbuiten toedoen van Home Financials ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer, epidemie en oorlog, alsmede ingeval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

## 9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

De Opdrachtgever en Home Financials zijn bevoegd de overeenkomst te ontbind

Zen indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

9.1 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

9.2 De Opdrachtgever en Home Financials zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of - voor zover sprake is van een rechtspersoon - deze wordt geliquideerd of ontbonden.

9.3 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

## 10. Geheimhouding en privacy

10.1 Home Financials en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

10.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Home Financials worden verstrekt, zullen door Home Financials niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. De privacyverklaring zoals opgenomen op de website [www.homefinancials.nl](http://www.homefinancials.nl) is hierin leidend.



10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wetten/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

11.1 Op iedere door Home Financials aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en/ of aanbieding alsmede op iedere tussen Home Financials en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Home Financials is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Alle geschillen tussen Home Financials en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen Home Financials ende Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van Kifid ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

11.3 Home Financials conformeert zich op voorhand aan een door Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,-- (vijfduizendeuro) niet te boven gaat.

11.4 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 5.000,-- te boven gaat, is Home Financials bevoegd om af te zien van een procedure bij Kifid.

## 12. Slotbepalingen

12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Home Financials en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.

12.3 Deze voorwaarden kunt u kosteloos toegezonden krijgen op aanvraag en zijn deze gepubliceerd op de website [www.homefinancials.nl](http://www.homefinancials.nl)